

**Győri SZC Krúdy Gyula Turisztikai és Vendéglátó-
ipari Technikum**



HELYI TANTERV

IKT a vendéglátásban

Infokommunikációs technológia

a

vendéglátásban

BEVEZETÉS

Az infokommunikációs technológiák alkalmazása a tanulásban komoly kihívást jelent mindannyiunknak. Ahhoz ugyanis, hogy tanulóink sikeresen érvényesüljenek a társadalmi életben és megfeleljenek a gazdaság munkaerőpiaci elvárásainak, el kell sajátítaniuk a felmerülő problémák digitális eszközökkel, eljárásokkal történő megoldását is.

Az IKT a vendéglátásban tantárgy oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók a közoktatásban megszerzett számítástechnikai tudásukra építve megismerjék a vendéglátás ügyviteli munkafolyamatokhoz kapcsolódó informatikai programokat, és önállóan dönteni tudjanak azok aktuális használatáról. Legyenek képesek adatállományokat kezelni, kimutatásokat készíteni, web-alapú szoftvereket használni. Az Infokommunikációs technológia a vendéglátásban tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

A tanulók digitális tudását számítógépes környezetben elsősorban gyakorlati problémák tudatos és célszerű megoldásával fejlesztjük, amelyben nagy szerepet kell kapnia a tanulók kreativitásának és együttműködésének is. A problémák összetettségében építünk a korosztályra jellemző, magasabb absztrakciós szintre, és célként már megjelenik az elméleti tudás rendszerezése és mélyítése is. A 9.. évfolyamok tanulóinál is fontos, hogy a hagyományos PC-központú megközelítés helyett egy sokkal szélesebb spektrumot bemutató és használó rendszert írjunk le. Az ismeretszerzés, kompetenciafejlesztés, tudásépítés és -alkalmazás szempontjából a mindennapokban megjelenő, a diákok életében jelen lévő hálózati, mobil- és webes eszközök is kiemelt szerepet kapnak.

Az Infokommunikációs technológia a vendéglátásban tantárgy a kulcskompetenciákat az alábbi módon fejleszti:

A tanulás kompetenciái: Az ikt a vendéglátásban tantárgy tanulása során a tanuló képessé válik a digitális környezetben, felhőalapú információmegosztó rendszerekben megszerezhető tudáselemek keresésére, szűrésére, rendszerezésére, továbbá tudásépítő folyamataikban való alkotó felhasználására.

A kommunikációs kompetenciák: Az ikt a vendéglátásban tantárgy fejleszti az eszközhasználatot, így különösen a kommunikációs eszközök használatát.

A digitális kompetenciák: Az ikt a vendéglátásban tantárgy elsősorban a digitális kompetenciákat fejleszti. Ezeket a tanuló képes lesz egyéb tudásterületeken, a mindennapi életben is alkalmazni. A tantárgy segíti a kreatív alkotótevékenységhez szükséges képességek kialakítását és fejlesztését is.

A matematikai, gondolkodási kompetenciák: Az ikt a vendéglátásban tantárgy keretében végzett tevékenység fejleszti a tanulónak a problémák megoldása során szükséges analízáló, szintetizáló és algoritmizáló gondolkodását.

A személyes és társas kapcsolati kompetenciák: Az ikt a vendéglátásban tantárgy keretében végzett tevékenység fejleszti a tanuló online térben történő közös feladatmegoldáshoz, kapcsolatteremtéshez, alkotótevékenységhez szükséges képességeit, továbbá fejleszti a felelősségtudatot a különböző felületeken való információmegosztás során. Az online térben elősegíti a szerepelvárásoknak megfelelő kommunikációs stílus kialakítását.

A kreativitás, a kreatív alkotás, önkifejezés és kulturális tudatosság kompetenciái: Az ikt a vendéglátásban tantárgy keretében végzett tevékenység kialakítja azokat a biztos és koherens kompetenciákat, melyek birtokában lehetőség nyílik az önkifejezési tevékenységek szélesebb körben történő bemutatására.

Munkavállalói, innovációs és vállalkozói kompetenciák: Az ikt a vendéglátásban tantárgy keretében végzett tevékenység fejleszti a tanuló azon képességét, hogy alkalmazkodni tudjon a változó környezethez, képes legyen tudását folyamatosan felülvizsgálni és frissíteni, ahogyan azt a munkaerőpiac megkívánja. Fejleszti továbbá a munka világában alapkövetelményként megjelenő élethosszon át tartó tanulás és flexibilitás képességét.

IKT a vendéglátásban
tantárgy témakörei és óraszámai
(összehangolva a közismereti digitális kultúra tantárgy témaköreivel)

Témakörök	Óraszám
1. Információtechnológia alapismeretek	12
1.1. PC felépítése és operációs rendszerek	5
1.2. Internetes információgyűjtés	4
1.3. Felhőszolgáltatások	3
2. Dokumentumok készítése	30
2.1. Dokumentumkészítés szövegszerkesztő program segítségével	10
2.2. Dokumentumkészítés prezentációkészítő program segítségével	10
2.3. Dokumentumkészítés táblázatkezelő program segítségével	10
3. Digitális technológia alkalmazása	30
3.1. Digitális turizmus eszközei, technológiái	2
3.2. Szállodai szoftverek	10
3.3. Mobil technológia	3
3.4. Cloud Computing	3
3.5. Social networks	3
3.6. Éttermi szoftverek használatának alapjai	3
3.7. Digitalizált vendégfogadás	3
3.8. POS-terminál használata	3

Vonatkozó jogszabályok:

[NAT 2020,](#)

[Programtantervek 2020,](#)

[szakképzési közismereti tantervek 2020,](#)

[szakképzési tv. 2019](#)

Vendéglátás technikum

Évfolyam	9.C	9. H
Heti óraszám	2 óra	2 óra
Éves óraszám	72 óra	72 óra

Szakképző iskola

Évfolyam	9.D	9.E	9.F	9.G
Heti óraszám	2 óra	2 óra	2 óra	2 óra
Éves óraszám	72 óra	72 óra	72 óra	72 óra

Két tanítási nyelvű technikum

Évfolyam	9. i
Heti óraszám	1 óra
Éves óraszám	36 óra

Értékelés

Az értékelés rendszere a dolgozatok %-os eredménye szerint:

0-39%	elégtelen (1)
40-54%	elégséges (2)
55-69%	közepes (3)
70-84%	jó (4)
85-100%	jeles (5)

A tanulói teljesítmények értékelése:

Általános elvként fogadja el a tantestület a heti óraszámnál eggyel több félévenkénti minimális osztályzat számot egész osztály, illetve csoportbontás esetén egyaránt. A heti 1 órás tantárgyból minimum 2 jegyet kell adni.

Témazárók száma csoportonként, illetve osztályonként:

4 témazáró dolgozat évenként

Vendéglátás Technikum és Szakképző iskola
9. évfolyam
(heti 2 óra, éves óraszám 72 óra)

Tematikai egység Fejlesztési cél	1. Információ-technológia alapismeretek	Órakeret 12 óra
	1.1.PC felépítése és operációs rendszerek	
	1.2.Internetes információgyűjtés	
	1.3.Felhőszolgáltatások	
Előzetes tudás	PC alapismeretek	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	<p>A Számítógép részeinek: Hardver, Szoftver, Perifériák alapvető funkciói.</p> <p>Az operációs rendszer alapvető funkcióinak ismerete, alkalmazása.</p> <p>A számítógépes perifériák használatbavétele. Az összetett munkához szükséges eszközkészlet kiválasztása. Az adatok biztonságos tárolása.</p> <p>Szakmai feladatok céljainak megfelelően használja a mobileszközök és a számítógépek operációs rendszereit.</p> <p>Google drive, google naptár, one drive és egyéb felhő szolgáltatások használata a feladatok megoldása során</p>	
Ismeretek/ fejlesztési követelmények		Kapcsolódási pontok
<p>A számítógép részeinek megismerése, alapvető funkciói és működési elvének a megismerése.</p> <p>A számítógépes perifériák megismerése, használatbavétele, működésük fizikai alapjai A számítógép fő egységeinek megismerése, az alaplapp, a processzor, a memória főbb jellemzői. Bemeneti és kimeneti perifériák, adathordozó eszközök használata, működési elve.</p>		Közismereti digitális kultúra (informatika) tananyag
Az operációs rendszer és a számítógépes hálózatok főbb feladatai és szolgáltatásai. Az operációs rendszer segédprogramjai.		
Az adatok biztonságos tárolása. Az informatikai környezet tudatos alakítása Az adatok biztonságos tárolásának szoftveres és hardveres biztosítása. Fájlok illetéktelenek által történő hozzáféréseinek megakadályozása		<p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p> <p>Matematika</p>

<p>Az internetes protokoll szabályok ismerete és az adatok védelmét biztosító lehetőségek gyakorlati alkalmazása.</p> <p>Tisztánlátás a digitális személyazonosság és az információhitelesség fogalmainak témaköreiben.</p> <p>Az információ megjelenési formái, jellemzői.</p> <p>Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai.</p> <p>A személyes adatok védelmének fontosabb szabályainak ismerete.</p> <p>Személyhez köthető információk és azok védelme.</p>		
Kulcsfogalmak/ fogalmak	<p>periféria, kommunikációs eszközök; lokális, illetve hálózati fájl- és mappaműveletek; tömörítés, digitális kártevők és védekezés ellenük, mobileszközök operációs rendszere, felhőszolgáltatások, szinkronizálás, etikus információkezelés</p>	

Tematikai egység	2. Dokumentumok készítése	Órakeret
Fejlesztési cél		30 óra
	Dokumentumkészítés szövegszerkesztő program segítségével	
	Dokumentumkészítés prezentációkészítő program segítségével	
	Dokumentumkészítés táblázatkezelő program segítségével	
Előzetes tudás	Dokumentumkészítéshez szükséges szoftverek alapszintű ismerete.	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	<p>Szövegszerkesztő programok segítségével dokumentumok létrehozása, formázása, kezelése.</p> <p>Prezentáció készítő program segítségével bemutatók létrehozása, kezelése.</p> <p>Táblázatkezelő program segítségével adatokat táblázatba rendez;</p> <p>Táblázatkezelővel adatelemzést és számításokat végez.</p> <p>Az adatbázis-kezelés alapfogalmainak megismerése;</p> <p>Egyszerű feladatok végrehajtása adatbázisban: interaktív módon keres, rendez és szűr</p>	
Ismeretek/ fejlesztési követelmények		Kapcsolódási pontok

<p>Kép, alakzat, táblázat beillesztése a dokumentumba. Szakmai feladatok megoldásakor formanyomtatványok, a sablonok, az előre definiált stílusok használatata.</p> <p>Önéletrajz, kérvény, hivatalos levél, vendéglátás és turizmus ügyvitelhez kapcsolódó dokumentumok készítése</p> <p>Adatok kezelése, szűrése, rendezése körlevél készítése céljából. Körlevél készítése</p> <p>Hosszú dokumentumok készítése, formázása. Élőfej és élőláb kialakítása, lábjegyzet, tartalomjegyzék létrehozása</p>	<p>Magyar nyelv és irodalom: szövegalkotás,</p> <p>Idegen nyelvek</p> <p>Ágazati tantárgyakhoz kapcsolódó tanulmány vagy beszámoló készítése projekt munka keretében</p>
<p>Bemutató készítésének lépései. Nézetek.</p> <p>Bemutató készítése tervezősablonok használatával.</p> <p>Műveletek elvégzése: törlés, mentés, nyomtatás.</p> <p>Egyéni beállítások</p> <p>Diaminta</p> <p>Objektumok beszúrása.</p>	<p>Ágazati tantárgyakhoz kapcsolódó bemutató készítése projekt munka keretében</p>
<p>Adatok táblázatos elrendezése</p> <p>Adatok bevitele, javítása, másolása, formázása</p> <p>Szám, szöveg, logikai típusok. Dátum- és idő-, pénznem-, százalékképfarmátumok alkalmazása</p> <p>Számítási műveletek adatokkal, képletek szerkesztése</p> <p>Cellahivatkozások használata</p> <p>Függvények használata, paraméterezése</p> <p>Hétköznapi problémák megoldása táblázatkezelővel. Statisztikai függvények, feltételtől függő számítások, adatok keresése</p> <p>Szakmai tantárgyakban felmerülő problémák megoldása a táblázatkezelő program segítségével</p> <p>Diagram létrehozása, szerkesztése</p>	<p>Idegen nyelvek: kommunikáció külföldi partnerekkel.</p> <p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p> <p>Matematika: ismerethozók használata. Számítógépek használata. Algoritmus követése, értelmezése, készítése.</p> <p>Matematikai modellek (pl. számítógépes programok), alkalmazásuk módja, korlátai (pontosság, értelmezhetőség).</p> <p>Modell (ábra, diagram) alkotása, értelmezése fogalmakhoz.</p>
<p>Strukturált adattárolás</p> <p>Adattípusok: szöveg, szám, dátum és idő, logikai</p> <p>Közérdekű adatbázisok elérése, adatok lekérdezése</p> <p>Szűrési feltételek megadása</p> <p>Hozzáférési jogosultság szerint adatlekérés, módosítás, törlés</p>	

Kulcsfogalmak/fogalmak	<p>karakterformázás, bekezdésformázás, élőfej és élőláb, oldal elrendezése, stílus, sablon, körlevél, lábjegyzet, tartalomjegyzék, szakasztörés, hasáb, dia, diarendező, tervezősablonok, színséma, RGB kód, animáció, áttűnés, vetítés, dia-minta, cella, oszlop, sor, cellatartomány, munkalap, munkafüzet, szöveg, szám- és logikai típus, számformátumok, dátum- és időformátum, százalékkformátum, pénznemformátum; relatív, vegyes és abszolút cellahivatkozás; saját képlet szerkesztése, függvények használata, függvény paraméterezése, függvények egymásba ágyazása, diagram létrehozása, diagramtípusok, diagram-összetevők, adatbázis, adattábla, sor, rekord, oszlop, mező, adattípus, lekérdezés, jelentés; adattípusok: szöveg, szám, dátum, idő, logikai; szűrés, szűrési feltétel, logikai műveletek; hozzáférési jogosultság</p>
-------------------------------	--

Tematikai egység Fejlesztési cél	3. Digitális technológia alkalmazása	Órakeret 30 óra
	3.1.Digitális turizmus eszközei, technológiái 3.2.Szállodai szoftverek 3.3.Mobil technológia 3.4.Cloud Computing 3.5.Social networks 3.6.Éttermi szoftverek használatának alapjai 3.7.Digitalizált vendégfogadás 3.8.POS-terminál használata	
Előzetes tudás	Az infokommunikációs eszközök, technológiák ismerete. A modern infokommunikációs eszközök hatékony használata.	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	<p>A célszerűen választott informatikai eszközök és a működtető szoftverek , a felhasználási lehetőségek módjainak megismerése.</p> <p>Technológiai változások követése a digitális információforrások használatával;</p> <p>Szakmai feladatok céljainak megfelelően használja a mobileszközök és a számítógépek operációs rendszereit.</p> <p>Google drive, google naptár, one drive és egyéb felhő szolgáltatások használata a feladatok megoldása során</p>	

	<p>Turizmus ágazat témához tartozó weboldalak bemutatása, ismertetése, szerepük a vendéglátásban.</p> <p>A internet mint marketingeszköz használata, reklám, weblap, publikálás stb. módszereinek megismerése, szabályai Az elkészült dokumentumok publikálása hagyományos és elektronikus, internetes eszközökkel. Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és video anyagok, weblapok publikálása az interneten.</p> <p>Digitális infrastruktúra kialakítása a hatékonyabb üzleti működésért</p>
Ismeretek/ fejlesztési követelmények	Kapcsolódási pontok
<p>Szakmai ágazathoz tartozó feladatok dokumentumainak létrehozása, átalakítása, formázása. Multimédiás dokumentumok készítése. Interaktív anyagok, bemutatók készítése. A feladatmegoldásához szükséges alkalmazói eszközök kiválasztása és komplex használata.</p> <p>A mobileszközök kezelőfelületének használata, személyre szabása, egyedi igényekhez beállítása</p> <p>Mobileszközök kezelése, alkalmazások futtatása, telepítése, eltávolítása</p> <p>Alkalmazások erőforrásigényének felmérése</p> <p>Mobileszközökre tervezett oktató- és oktatást segítő programok célszerű használata</p> <p>Alkalmazás kezelőfelületének és feladatainak specifikálása</p> <p>Mobiltechnológiai eszközök segítségével megvalósított együttműködés.</p> <p>Hotrest-ügyviteli szoftver- az ügyviteli programok speciális típusa</p> <p>Komplex szakmai feladatok megoldása szálloda szoftver, foglalási rendszerek, mobilapplikációk segítségével.</p> <p>Térinformatikai alapismeretek. Térképek és adatbázisok összekötési lehetőségei. Útvonalkeresők, térképes keresők használata.</p> <p>Internetes foglalások típusai, fajtái</p> <p>Helyfoglalási rendszerek használata (globális, szállodai, stb.) globális helyfoglalási rendszerek (booking, airbnb, ...) WINDOWS, LINUX és egyéb operációs rendszerek alkalmazásai</p>	<p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p> <p>Matematika: ismerethordozók használata. Számítógépek használata. Algoritmus követése, értelmezése, készítése.</p> <p>Matematikai modellek (pl. számítógépes programok), alkalmazásuk módja, korlátai (pontosság, értelmezhetőség).</p> <p>Modell (ábra, diagram) alkotása, értelmezése fogalmakhoz. Közelítő értékek meghatározása, egyenletek, egyenletrendszerek megoldása, diagramok készítése. Magyar nyelv és irodalom; idegen nyelv; földrajz: szövegfeldolgozás. Matematika: a térbeli tájékozódást szolgáló eszközök és módszerek alapjai és felhasználásuk. A GPS idő-, távolság- és sebességadatainak értelmezése</p> <p>Idegen nyelvek: kommunikáció külföldi partnerekkel.</p> <p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása</p>

<p>A közösségi média eszközeinek használata a kapcsolatszerzés, közönségkapcsolatok, vásárlás, reklám, értékesítés folyamataiban.</p> <p>A vendéglátásban a digitalizáció valamint a mesterséges intelligencia által irányított smart rendszerek és chatbotok mint hatékony eszközök.</p> <p>A készpénzmentes értékesítési pont POS terminál működése, üzemeltetéssel, karbantartással és hibaelhárítással kapcsolatos feladatok megoldása.</p>	
<p>Kulcsfogalmak/fogalmak</p>	<p>Digitális kamera, Okostelefon, digitális eszközök, adatvédelem multimédia, videó, probléma, tervezés, megvalósítás, projekt-munka, mérés, értékelés, eredmény, szimuláció, beállítás, modell, kétirányú információáramlás, adatfeltöltés, IT, mesterséges intelligencia, smart rendszerek, GPS, koordináták, közösségi média, felhő szolgáltatások, Hotrest tanhotel, kommunikációs program, alkalmazások</p>

A fejlesztés várt eredményei

Az Infokommunikációs technológia a vendéglátásban tantárgy fejlesztési feladatai három témakör köré szerveződnek, amelyek szervesen kapcsolódnak egymáshoz.

Az *információ-technológia alapismeretek* elsajátítása alapvető feladat, ezért a középiskolás tanulóktól a többi tantárgy tananyagának feldolgozása során, az iskolai élet egyéb területein, a hétköznapi életben és később, a felsőoktatásban is elvárják. A digitális írástudás alapjait a tanulók az általános iskolában megszerezték. A középiskolában ezt a tudást a tanulók életkori sajátosságainak megfelelően összetettebb problémákon – együttműködésben a többi tantárgy oktatóival – ismételjük, alkalmazzuk, illetve néhány ponton kiegészítjük (pl. körlevélkészítés, vektorgrafika, weblapkészítés). Nem egy szoftver részletes funkcionalitásának ismeretére kell törekednünk, hanem a tanulóknak minél több célprogrammal minél több szituációban érdemes találkozniuk. Ki kell alakítani a megfelelő szemléletet ahhoz, hogy a tanuló a későbbiekben olyan szoftvereket is bátran, önállóan megismerjen, alkalmazzon, amelyek nem voltak részei a formális iskolai tanulásának.

A *dokumentumok készítése* témaköre a tanult szövegszerkesztő, prezentációkészítő és táblázatkezelő programok gyakorlati feladatait adják a turizmus vendéglátás szakmában ezért az elméleti háttér fontos alapokat biztosít a feladatok gyakorlati megoldásához (pl. szövegszerkesztés, bemutató készítés stb). A tananyag feldolgozása során támaszkodnunk kell a tanulók különböző informális tanulási utakon megszerzett tudására, melyet kiegészítünk,

rendszerünk. A javasolt óraszám nem egyszeri, lezárható témafeldolgozást jelent, hanem egy becsült, összegzett elképzelést.

A digitális technológia eszközeinek és módszereinek alkalmazása a hétköznapi élethelyzetek, a tanulási feladatok, a munkavégzés, a továbbtanulás fontos részét képezi. A feladatok eredményes megoldásához azok megértése, részekre bontása és tervezett, precíz végrehajtása szükséges. A problémamegoldás egyre gyakrabban digitális eszközökkel történik, ezért az ikt gyakorlata a vendéglátásban tantárgy tanulási eredményei között kiemelt szerepet kap.

Az infokommunikációs technológiákat nem csak a digitális szolgáltatások igénybevételéhez használjuk, azok ma már az állampolgári jogok és kötelezettségek teljesítéséhez is szükségesek. A webes és mobilkommunikációs eszközök széles választéka, felhasználási területük gazdagsága lehetővé teszi a tanórák rugalmas alakítását, és szükségessé teszi a tanulók bevonását a tanulási folyamat tervezésébe, egyéni adottságaikhoz, szükségleteikhez igazítva – beleértve ebbe a tanulók saját mobileszközeinek alkalmazását is. A témakör feldolgozása során nemcsak a szakmai fejlődést segítő technikai újdonságokra kell helyezni a hangsúlyt, hanem az „okos eszközök” „okos használatára”, vagyis a tudatos és felelősségteljes felhasználói és vásárlói magatartás alakítására, a biztonsági okokból bevezetett korlátozások megismerésére és elfogadására.

Két tanítási nyelvű technikum 9.I osztály
összehangolva a közismereti digitális kultúra tantárgy témaköreivel)
(heti 1 óra, Éves óraszám 36 óra)

Tematikai egység Fejlesztési cél	1. Információ-technológia alapismeretek	Órakeret 6 óra
	1.1.PC felépítése és operációs rendszerek	
	1.2.Internetes információgyűjtés	
	1.3.Felhőszolgáltatások	
Előzetes tudás	PC alapismeretek	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	<p>A Számítógép részeinek: Hardver, Szoftver, Perifériák alapvető funkciói.</p> <p>Az operációs rendszer alapvető funkcióinak ismerete, alkalmazása.</p> <p>A számítógépes perifériák használatbavétele. Az összetett munkához szükséges eszközkészlet kiválasztása. Az adatok biztonságos tárolása.</p> <p>Szakmai feladatok céljainak megfelelően használja a mobileszközök és a számítógépek operációs rendszereit.</p> <p>Google drive, google naptár, one drive és egyéb felhő szolgáltatások használata a feladatok megoldása során</p>	
Ismeretek/ fejlesztési követelmények		Kapcsolódási pontok
<p>A számítógép részeinek megismerése, alapvető funkciói és működési elvének a megismerése.</p> <p>A számítógépes perifériák megismerése, használatbavétele, működésük fizikai alapjai A számítógép fő egységeinek megismerése, az alaplapp, a processzor, a memória főbb jellemzői. Bemeneti és kimeneti perifériák, adathordozó eszközök használata, működési elve.</p>		Közismereti digitális kultúra (informatika) tananyag
Az operációs rendszer és a számítógépes hálózatok főbb feladatai és szolgáltatásai. Az operációs rendszer segédprogramjai.		
Az adatok biztonságos tárolása. Az informatikai környezet tudatos alakítása Az adatok biztonságos tárolásának szoftveres és hardveres biztosítása. Fájlok illetéktelenek által történő hozzáféréseinek megakadályozása		Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása. Matematika

<p>Az internetes protokoll szabályok ismerete és az adatok védelmét biztosító lehetőségek gyakorlati alkalmazása.</p> <p>Tisztánlátás a digitális személyazonosság és az információhitelesség fogalmainak témaköreiben.</p> <p>Az információ megjelenési formái, jellemzői.</p> <p>Az információhitelesség ellenőrzésének egyszerű módjai.</p> <p>A személyes adatok védelmének fontosabb szabályainak ismerete.</p> <p>Személyhez köthető információk és azok védelme.</p>		
Kulcsfogalmak/ fogalmak	<p>periféria, kommunikációs eszközök; lokális, illetve hálózati fájl- és mappaműveletek; tömörítés, digitális kártevők és védekezés ellenük, mobileszközök operációs rendszere, felhőszolgáltatások, szinkronizálás, etikus információkezelés</p>	

Tematikai egység	2. Dokumentumok készítése	Órakeret
Fejlesztési cél		15 óra
	Dokumentumkészítés szövegszerkesztő program segítségével	
	Dokumentumkészítés prezentációkészítő program segítségével	
	Dokumentumkészítés táblázatkezelő program segítségével	
Előzetes tudás	Dokumentumkészítéshez szükséges szoftverek alapszintű ismerete.	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	<p>Szövegszerkesztő programok segítségével dokumentumok létrehozása, formázása, kezelése.</p> <p>Prezentáció készítő program segítségével bemutatók létrehozása, kezelése.</p> <p>Táblázatkezelő program segítségével adatokat táblázatba rendez;</p> <p>Táblázatkezelővel adatelemzést és számításokat végez.</p> <p>Az adatbázis-kezelés alapfogalmainak megismerése;</p> <p>Egyszerű feladatok végrehajtása adatbázisban: interaktív módon keres, rendez és szűr</p>	
Ismeretek/ fejlesztési követelmények		Kapcsolódási pontok

<p>Kép, alakzat, táblázat beillesztése a dokumentumba. Szakmai feladatok megoldásakor formanyomtatványok, a sablonok, az előre definiált stílusok használatata.</p> <p>Önéletrajz, kérvény, hivatalos levél, vendéglátás és turizmus ügyvitelhez kapcsolódó dokumentumok készítése</p> <p>Adatok kezelése, szűrése, rendezése körlevél készítése céljából. Körlevél készítése</p> <p>Hosszú dokumentumok készítése, formázása. Élőfej és élőláb kialakítása, lábjegyzet, tartalomjegyzék létrehozása</p>	<p>Magyar nyelv és irodalom: szövegalkotás,</p> <p>Idegen nyelvek</p> <p>Ágazati tantárgyakhoz kapcsolódó tanulmány vagy beszámoló készítése projektmunka keretében</p>
<p>Bemutató készítésének lépései. Nézetek.</p> <p>Bemutató készítése tervezősablonok használatával.</p> <p>Műveletek elvégzése: törlés, mentés, nyomtatás.</p> <p>Egyéni beállítások</p> <p>Diaminta</p> <p>Objektumok beszúrása.</p>	<p>Ágazati tantárgyakhoz kapcsolódó bemutató készítése projektmunka keretében</p>
<p>Adatok táblázatos elrendezése</p> <p>Adatok bevitele, javítása, másolása, formázása</p> <p>Szám, szöveg, logikai típusok. Dátum- és idő-, pénznem-, százalékkformátumok alkalmazása</p> <p>Számítási műveletek adatokkal, képletek szerkesztése</p> <p>Cellahivatkozások használata</p> <p>Függvények használata, paraméterezése</p> <p>Hétköznapi problémák megoldása táblázatkezelővel. Statisztikai függvények, feltételtől függő számítások, adatok keresése</p> <p>Szakmai tantárgyakban felmerülő problémák megoldása a táblázatkezelő program segítségével</p> <p>Diagram létrehozása, szerkesztése</p>	<p>Idegen nyelvek: kommunikáció külföldi partnerekkel.</p> <p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p> <p>Matematika: ismerethozók használata. Számítógépek használata. Algoritmus követése, értelmezése, készítése.</p> <p>Matematikai modellek (pl. számítógépes programok), alkalmazásuk módja, korlátai (pontosság, értelmezhetőség).</p> <p>Modell (ábra, diagram) alkotása, értelmezése fogalmakhoz.</p>
<p>Strukturált adattárolás</p> <p>Adattípusok: szöveg, szám, dátum és idő, logikai</p> <p>Közérdekű adatbázisok elérése, adatok lekérdezése</p> <p>Szűrési feltételek megadása</p> <p>Hozzáférési jogosultság szerint adatlekérés, módosítás, törlés</p>	

Kulcsfogalmak/fogalmak	<p>karakterformázás, bekezdésformázás, élőfej és élőláb, oldal elrendezése, stílus, sablon, körlevél, lábjegyzet, tartalomjegyzék, szakasztörés, hasáb, dia, diarendező, tervezősablonok, színséma, RGB kód, animáció, áttűnés, vetítés, dia-minta, cella, oszlop, sor, cellatartomány, munkalap, munkafüzet, szöveg, szám- és logikai típus, számformátumok, dátum- és időformátum, százalékkformátum, pénznemformátum; relatív, vegyes és abszolút cellahivatkozás; saját képlet szerkesztése, függvények használata, függvény paraméterezése, függvények egymásba ágyazása, diagram létrehozása, diagramtípusok, diagram-összetevők, adatbázis, adattábla, sor, rekord, oszlop, mező, adattípus, lekérdezés, jelentés; adattípusok: szöveg, szám, dátum, idő, logikai; szűrés, szűrési feltétel, logikai műveletek; hozzáférési jogosultság</p>
-------------------------------	--

Tematikai egység Fejlesztési cél	4. Digitális technológia alkalmazása	Órakeret 15 óra
	3.1.Digitális turizmus eszközei, technológiái 3.2.Szállodai szoftverek 3.3.Mobil technológia 3.4.Cloud Computing 3.5.Social networks 3.6.Éttermi szoftverek használatának alapjai 3.7.Digitalizált vendégfogadás 3.8.POS-terminál használata	
Előzetes tudás	Az infokommunikációs eszközök, technológiák ismerete. A modern infokommunikációs eszközök hatékony használata.	
A tematikai egység nevelési-fejlesztési céljai	A célszerűen választott informatikai eszközök és a működtető szoftverek , a felhasználási lehetőségek módjainak megismerése. Technológiai változások követése a digitális információforrások használatával; Szakmai feladatok céljainak megfelelően használja a mobileszközök és a számítógépek operációs rendszereit.	

	<p>Google drive, google naptár, one drive és egyéb felhő szolgáltatások használata a feladatok megoldása során</p> <p>Turizmus ágazat témához tartozó weboldalak bemutatása, ismertetése, szerepük a vendéglátásban.</p> <p>A internet mint marketingeszköz használata, reklám, weblap, publikálás stb. módszereinek megismerése, szabályai Az elkészült dokumentumok publikálása hagyományos és elektronikus, internetes eszközökkel. Szövegek, képek, fotóalbumok, hang- és video anyagok, weblapok publikálása az interneten.</p> <p>Digitális infrastruktúra kialakítása a hatékonyabb üzleti működésért</p>
Ismeretek/ fejlesztési követelmények	Kapcsolódási pontok
<p>Szakmai ágazathoz tartozó feladatok dokumentumainak létrehozása, átalakítása, formázása. Multimédiás dokumentumok készítése. Interaktív anyagok, bemutatók készítése. A feladatmegoldásához szükséges alkalmazói eszközök kiválasztása és komplex használata.</p> <p>A mobileszközök kezelőfelületének használata, személyre szabása, egyedi igényekhez beállítása</p> <p>Mobileszközök kezelése, alkalmazások futtatása, telepítése, eltávolítása</p> <p>Alkalmazások erőforrásigényének felmérése</p> <p>Mobileszközökre tervezett oktató- és oktatást segítő programok célszerű használata</p> <p>Alkalmazás kezelőfelületének és feladatainak specifikálása</p> <p>Mobiltechnológiai eszközök segítségével megvalósított együttműködés.</p> <p>Hotrest-ügyviteli szoftver- az ügyviteli programok speciális típusa</p> <p>Komplex szakmai feladatok megoldása szálloda szoftver, foglalási rendszerek, mobilapplikációk segítségével.</p> <p>Térinformatikai alapismeretek. Térképek és adatbázisok összekötési lehetőségei. Útvonalkeresők, térképes keresők használata.</p> <p>Internetes foglalások típusai, fajtái</p> <p>Helyfoglalási rendszerek használata (globális, szállodai, stb.) globális helyfoglalási rendszerek (booking, airbnb, ...)</p>	<p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása.</p> <p>Matematika: ismerethordozók használata. Számítógépek használata. Algoritmus követése, értelmezése, készítése.</p> <p>Matematikai modellek (pl. számítógépes programok), alkalmazásuk módja, korlátai (pontosság, értelmezhetőség).</p> <p>Modell (ábra, diagram) alkotása, értelmezése fogalmakhoz. Közelítő értékek meghatározása, egyenletek, egyenletrendszerek megoldása, diagramok készítése.</p> <p>Magyar nyelv és irodalom; idegen nyelv; földrajz: szövegfeldolgozás. Matematika: a térbeli tájékozódást szolgáló eszközök és módszerek alapjai és felhasználásuk. A GPS idő-, távolság- és sebességadatainak értelmezése</p> <p>Idegen nyelvek: kommunikáció külföldi partnerekkel.</p> <p>Ágazathoz kapcsolódó tantárgyi ismeretek integrálása</p>

<p>WINDOWS, LINUX és egyéb operációs rendszerek alkalmazásai</p> <p>A közösségi média eszközeinek használata a kapcsolatszerzés, közönségkapcsolatok, vásárlás, reklám, értékesítés folyamataiban.</p> <p>A vendéglátásban a digitalizáció valamint a mesterséges intelligencia által irányított smart rendszerek és chatbotok mint hatékony eszközök.</p> <p>A készpénzmentes értékesítési pont POS terminál működése, üzemeltetéssel, karbantartással és hibaelhárítással kapcsolatos feladatok megoldása.</p>	
<p>Kulcsfogalmak/fogalmak</p>	<p>Digitális kamera, Okostelefon, digitális eszközök, adatvédelem multimédia, videó, probléma, tervezés, megvalósítás, projekt-munka, mérés, értékelés, eredmény, szimuláció, beállítás, modell, kétirányú információáramlás, adatfeltöltés, IT, mesterséges intelligencia, smart rendszerek, GPS, koordináták, közösségi média, felhő szolgáltatások, Hotrest tanhotel, kommunikációs program, alkalmazások</p>

A fejlesztés várt eredményei

A Képzési és kimeneteli követelmények (KKK), és programtervek (PTT) a 2020/2021-es tanévben a 9. évfolyamon az Infokommunikációs Technológia a Turizmusban- IKT a turizmusban tantárgyat vezették be heti egy óraszámában. Ezáltal a digitális kultúra tantárgy és az IKT a turizmusban tantárgy együtt készíti fel a tanulókat az ágazati- és az érettségi vizsgákra.

A KKK-ban szereplő ágazati alapvizsga követelmény szerint a tanuló feladataihoz munkája során szövegszerkesztő és táblázatkezelő programokat használ, szakmai információgyűjtéshez a világhálón tájékozódik és hagyományos információs forrásokat felhasznál.

Ágazati alapoktatás szakmai követelményei előírják a számlázási, készletezési alapfogalmak, műveletek ismeretét, valamint a turizmus ágazatban használt számítógépes programok ismeretét. Azoknak a tanulóknak, akik informatika tantárgyból közép- vagy emelt szinten érettségi vizsgát kívánnak tenni, fel kell készülniük az érettségi vizsga követelményrendszerére. Esetükben a tananyagot ez a követelményrendszer is befolyásolja, így például az ott elvárt elméleti ismeretek rendszerezett feldolgozása is szükséges. Másrészt a tanulók a technikum befejezése után vagy továbbtanulnak, vagy a munka világában helyezkednek el, így valamennyi tanuló számára fontos azoknak a kompetenciáknak a fejlesztése, amelyeket a felsőoktatási intézmények vagy a munkahelyek a digitális eszközök alkalmazásának terén elvárnak.

Míg korábban a diákok kész, főleg weben át elérhető adatbázisokkal találkoztak, abból kértek le, módosítottak adatokat, addig a 9. évfolyamon új elemként jelenik meg a strukturált adatbázis-kezelés. A diákok olyan elemi adatbázis-kezelési feladatokkal ismerkednek meg, melyekkel jól szemléltethető nagy mennyiségű, strukturált adat tárolása, feldolgozása az információszerzés érdekében.

A 9. évfolyamon fontos szerepet kell kapniuk az olyan összetett problémák digitális eszközökkel történő megoldásának, amelyek akár egy munkahelyen, akár egy felsőoktatási intézményben végzett kutatómunka során felmerülnek. A tanulók egyre több olyan projekt munkát végeznek, amelyekben együttműködve egy valós, de az informatikától gyakran távol eső probléma feldolgozása során kell egyszerre többféle digitális eszközt és programot használniuk.